

Flex Webシリーズ プラン変更の手引き

お申し込み前に必ずお読みください。

Flex Webシリーズ プラン変更申込書では、Flex Webシリーズ内でのプラン変更を行うことができます。お申し込みの際は、変更時のご注意点をご確認の上お申し込みください。

プラン変更についてのご注意

Flex Mini・Flex Mini2 へのプラン変更について

Flex MiniとFlex Mini 2 への変更は「プラン変更申込書」ではお申し込みできません。サービスをまたいだ変更を行う場合は、現在お使いのサーバの解約と新規サービスのご契約をお願いいたします。

ダウングレードについて

ダウングレードをご希望の場合、ドメイン数やディスクの利用状況、下位プランでは提供されていないオプションの利用など、お客様の利用状況によっては、ダウングレードできないケースがございます。利用状況、希望プランの詳細をご確認の上、お申し込みください。また、ダウングレード切替後、再起動が必要となりますのでご注意ください。

プラン変更時について

プラン変更時は、本書が弊社に到着した日から3営業日以内の切替とさせていただきます(申込書到着後、申込内容に確認が必要な場合は到着日から3営業日以上のお時間を頂戴することがございます)。プランアップグレード完了後、ご担当者様にメールでご連絡いたします。プラン変更時、基本的にサーバサービスの停止時間はございません。

プラン変更後の料金について

プラン変更に伴い、お支払い料金が変わります。お客様のお支払い方法(年払い・月払い)によってご請求方法が異なります。詳しくは以下をご覧ください。
※価格はすべて税抜表示です。

年払いの場合

アップグレードの場合
年払いの場合は、Flex Webシリーズ内でのアップグレード(上位プランへの変更)についてはいずれも以下の計算式で追加料金を計算いたします。追加料金は、プラン変更月の翌月にご請求させていただきます。差額については、右記の差額表をご確認ください。

プラン変更追加料金(年払い) =
差額(変更後のプラン月額料金 - 現在のプラン月額料金) × 契約残月数

例

現在 Flex Web 月額 15,000円
↓
変更後 Flex Web Secure 月額 20,000円
差額 5,000円
6月1日からFlex Web Secureの料金が発生するので契約残月数は6月~12月の7ヶ月
差額 5,000円 × 契約残月数 7ヶ月 = 追加料金 35,000円

今回の年払い時には変更後のプラン料金にて、ご請求させていただきます。

ダウングレードの場合

ダウングレード(下位プランへの変更)については、現在のプランとの差額のご返金はいたしておりません。また、ダウングレードのみ別途手数料(Flex Web :9,330円[税抜])をいただきます。ご了承ください。今回の年払い時には変更後のプラン料金にて、ご請求させていただきます。

月払いの場合

月払いの場合はアップグレード・ダウングレード両方について、プラン変更を行った翌月から、変更後サービスの料金となります。また、ダウングレードのみ別途手数料(Flex Web :9,330円[税抜])をいただきます。ご了承ください。

年払い差額計算・各プランの月額料金表

現在のプラン/月額料金(税抜)	変更後プラン/月額料金(税抜)	グレード	差額
Flex Web 月額 15,000円 (年額 165,000円)	Web Secure 月額 20,000円	▲UP	5,000円
	Web Pro 月額 30,000円	▲UP	15,000円
Flex Web Secure 月額 20,000円 (年額 220,000円)	Web 月額 15,000円	▼DOWN	-
	Web Pro 月額 30,000円	▲UP	10,000円
Flex Web Pro 月額 30,000円 (年額 330,000円)	Web 月額 15,000円	▼DOWN	-
	Web Secure 月額 20,000円	▼DOWN	-

Flex Webシリーズ プラン変更申込書

手続料金 プラン変更について
変更プランによる料金については別紙(PDF1 ページ目)にてご案内しております。

太枠の中をご記入ください。

ご契約者情報 ※

フリガナ ご契約者名		お申込日		年	月	日	印
組織名 または個人名		お客様番号(8桁)					

お客様番号は必ずご記入ください。当社からお送りした「サーバ設定資料」または「ご請求書」に記載されています。

※法人契約の場合は会社印をお願いいたします。

ご登録担当者情報 ※

フリガナ ご担当者名	フリガナ 所属先組織名	
ご連絡先	電話番号	FAX 番号
	E-mail	

※ご契約者情報・ご登録担当者情報は正確にご記入ください。ご契約者情報・ご登録担当者情報が弊社の登録情報と異なる場合はお申し込みをお受けできませんので、情報は正確にご記入くださいますようお願いいたします。

変更希望契約内容

ご利用 ホスト名	ご利用 IP アドレス
-------------	----------------

変更希望サービス 現在ご利用のサービス・プラン及び変更したいプランをご選択（プラン名を○で囲む）ください。

Flex Mini または Flex Mini 2 への変更は本書ではお申し込いただけません。現在ご利用のプランを解約・変更希望のプランを新規契約していただく必要がございます。

現在ご利用のサービス

Flex Web

現在ご利用のプラン

Flex Web

Flex Web Secure

Flex Web Pro

➔

変更希望のプラン

Flex Web

Flex Web Secure

Flex Web Pro

以下は Flex Web から Flex Web Secure・Flex Web Pro へ変更の場合のみご回答ください。

インストールが必要な場合は、 にチェックをご記入ください。項目にチェックがない場合はインストールなしの対応となりますのでご了承ください。

アンチウィルスソフト インストールする

アンチウィルスソフトのインストールを選択すると、「Parallels Premium Antivirus」が無償でインストールされます。

スパムフィルタ インストールする

スパムフィルタのインストールを選択すると、「SpamAssassin」が無償でインストールされます。

■ FAX でお申し込み

 **0120-033834**

※本件に関するお問い合わせは <https://support.clara.jp/contact/procedure.php> または **TEL 03-6704-0776**

■ 郵送でお申し込み

〒105-0012 東京都港区芝大門二丁目 5 番 5 号 住友芝大門ビル 10 階
株式会社クララオンライン アカウントマネジメント

電話 10:00 ~ 18:00
受付時間(土日祝日を除く)



株式会社 クララオンライン
www.clara.jp

〒105-0012 東京都港区芝大門二丁目 5 番 5 号 住友芝大門ビル 10 階
TEL.03-6704-0777 (代表) FAX.03-5408-5740
サービスサイト: <http://with.clara.jp>
カスタマーサポート: <http://support.clara.jp>