

MSP サービス仕様書 _ 別表 1

監視項目と閾値

手順書による復旧は、一次対応サービス以上の MSP サービスを申し込みの場合のみ対応
優先度は、同じ監視対象ホストで複数のアラートが発報された場合に対応する優先度を表します

監視項目	閾値	分類	手順書	優先度	備考
トラフィック監視	アラート発報無し	トラフィック	無し	低	
ポート監視(21)	21 ポート Listen 有無	サービス	有り	中	
ポート監視(22)	22 ポート Listen 有無	サービス	有り	中	
ポート監視(80)	80 ポート Listen 有無	サービス	有り	中	
ポート監視(443)	443 ポート Listen 有無	サービス	有り	中	
ポート監視(53)	53 ポート Listen 有無	サービス	有り	高	
ポート監視(25)	25 ポート Listen 有無	サービス	有り	高	
ポート監視(110)	110 ポート Listen 有無	サービス	有り	高	
ポート監視(8443)	8443 ポート Listen 有無	サービス	有り	高	
プロセス監視(httpd)	httpd プロセス有無	サービス	有り	高	
プロセス監視(mysql)	mysql プロセス有無	サービス	有り	高	
プロセス監視(postgresql)	postgresql プロセス有無	サービス	有り	高	
プロセス監視(crond)	crond プロセス有無		有り	中	
リソース監視(DISK)	使用率が 20%以下	リソース	有り	低	
リソース監視(LoadAverage)	値が3以上	リソース	有り	低	
リソース監視(Memory/SWAP)	メモリ使用率:80%	リソース	有り	低	
	SWAP 使用率:50%				
リソース監視(CPU)	アラート発報無し	リソース	無し	低	

改訂履歴

改定日	版	改正者	改正内容
2014/6/27	1.0	クララオンライン	新規作成
2019/2/27	1.0.1	クララオンライン	ポート監視(443)の備考「Linuxのみ」を削除