

# 法人向け 高速ファイル転送クラウドサービス 仕様書

---

Ver1.0

株式会社クララオンライン

2015/09/01



## 目次

---

1	サービス概要.....	3
2	サービス詳細.....	3
2.1	サービスプラン .....	4
2.1-1	プラン内容 .....	4
2.1-2	サポート範囲.....	4
2.1-3	性能保証.....	4
3	サービス契約.....	5
3.1	契約について .....	5
3.1-1	契約単位.....	5
3.1-2	申し込み方法 .....	5
3.2	利用開始について.....	5
3.2-1	リードタイム.....	5
3.2-2	利用開始までの流れ.....	5
3.3	サービス利用の変更について.....	5
3.3-1	サービス内容の変更について.....	5
3.4	解約について .....	5
4	注意事項.....	6
4.1	営業日について.....	6
4.2	本仕様書について.....	6

改訂履歴

バージョン	変更日	変更概要	変更者
Ver1.0	2015/09/01	初版	

## 1 サービス概要

---

法人向け 高速ファイル転送クラウドサービス (以下「本サービス」という)は、ネットワーク遅延やパケットロスが多発してしまう遠隔地においても、高速でファイルを転送できる機能を提供するサービスです。

ファイル容量、ファイル数には事実上制限はなく、セキュアであり、さらに他の通信を妨害しないよう動的に帯域制御を行うことができます。

## 2 サービス詳細

---

本サービスでは、UDP をベースとした株式会社 Skeed 社 独自プロトコル "SkeedSilverBulletProtocol(以下 SSBP)"を使ってデータを高速に転送します。さらに、遅延やパケットロスが多発する環境であっても、その影響を最小限に留めます。帯域を効率よく使うことで、距離や回線品質に依存することなくデータを高速に転送します。

本サービスでは、SilverBullet を中国国内に設置されたサーバー上にセットアップし、契約後すぐに利用可能にしたサービスです。

提供サービスの概要は下記の通りです。

表1. サービス概要一覧

プラン名	概要
15Mbps2 ユーザープラン (SilverBullet_15M2C_SaaS)	動的帯域制限の上限帯域が 15Mbps までのモデルです。 2 ユーザー間でファイル転送が可能なサービスです。
15Mbps5 ユーザープラン (SilverBullet_15M5C_SaaS)	動的帯域制限の上限帯域が 15Mbps までのモデルです。 最大 5 ユーザー間でファイル転送が可能なサービスです。

---

## 2.1 サービスプラン

---

### 2.1-1 プラン内容

本プランは 15Mbps を転送帯域の上限とし、同時接続ユーザー数を以下のように定めます。

1. サーバー設置リージョン  
中華人民共和国 北京
2. 同時接続可能ユーザー数  
15M2C\_SaaS: 2 ユーザー  
15M5C\_SaaS: 5 ユーザー

### 2.1-2 サポート範囲

営業日にメールによるサポートを行います。

### 2.1-3 性能保証

クララオンラインは本サービスを提供するに当たり合理的工数かつ経済性の範囲で適正にサービスが提供できるように努力しますが、インターネット上で提供するサービスのため性能保証はいたしません。

## 3 サービス敬訳

---

### 3.1 契約について

---

#### 3.1-1 契約単位

最低利用期間 6 ヶ月とし、それ以降は月単位で契約可能です。

※サービス利用料において日割りは適応されず、利用開始日より 1 ヶ月単位での請求となります。

#### 3.1-2 申し込み方法

クララオンライン指定のフォームまたは注文書をクララオンラインに提出します。

### 3.2 利用開始について

---

#### 3.2-1 リードタイム

お申込み受付完了後、5 営業日以降での利用開始となります。

#### 3.2-2 利用開始までの流れ

- I. お申込み(お客様)
- II. お客様環境を準備(クララオンライン)
- III. サービス開始(クララオンライン)

### 3.3 サービス利用の変更について

---

#### 3.3-1 サービス内容の変更について

契約プランの変更は、クララオンライン指定の方法にてお知らせください。

変更には 5 営業日必要となります。

### 3.4 解約について

---

解約をされる場合は、解約希望日の前月末日までに解約申込書をお送り下さい。

## 4 注意事項

---

### 4.1 営業日について

---

本仕様書の営業日は、クララオンライン中国法人の休業日、および、クララオンライン日本法人の休業日を除きます。

### 4.2 本仕様書について

---

本仕様書に定めのないことは、利用規約に従います。

本仕様書は、最新版を有効とし、最新版が弊社サポートページに掲載された日より履行されるものといたします。